

# **Программный комплекс "Вебстрахование"**

**Документация, содержащая описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения**

*Новосибирск  
2020*

## СОДЕРЖАНИЕ

### Оглавление

<b>1. ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>3</b>
1.1. НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ .....	3
1.2. НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА .....	3
<b>2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ.....</b>	<b>4</b>
2.1. ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ФУНКЦИИ:.....	4
2.2. НЕОБХОДИМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КЛИЕНТА: .....	4
<b>3. УСТАНОВКА (ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ) .....</b>	<b>5</b>
<b>4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.....</b>	<b>6</b>
4.1. ЗАПУСК И ПРИМЕНЕНИЕ ПО .....	6
4.2. ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ С СИСТЕМОЙ .....	6

## **1. ВВЕДЕНИЕ**

Данный документ представляет собой документацию, содержащую описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного комплекса «Вебстрахование» (Далее ПО)

Руководство предназначено для пользователей, системного администратора системы и всех лиц, эксплуатирующих данный комплекс.

### **1.1. Назначение системы**

ПО предназначено для предоставления в автоматическом режиме ответов на запросы пользователей, связанных с действующей системой страхования в Российской Федерации, предлагающий модели правомерного поведения на основе анализа действующего законодательства в сфере страхования, с целью достижения максимальной выгоды для пользователя программного продукта.

### **1.2. Назначение документа**

Материал руководства направлен на формирование у пользователя основных навыков работы с программным комплексом «Вебстрахование»

## **2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ**

### **2.1. Виды деятельности, функции:**

Функционал ПО включает в себя:

- предоставление в автоматическом режиме ответов на запросы пользователей, связанных с действующей системой страхования в Российской Федерации;
- предложение модели правомерного поведения на основе анализа действующего законодательства в сфере страхования;
- использование программы на персональном компьютере;
- использование программы с удаленным (облачным) доступом, как инструмент взаимодействия с пользователем в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

### **2.2. Необходимое программное обеспечение клиента:**

1. На ПК пользователя должен быть установлен любой из поддерживаемых интернет браузеров (Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Internet Explorer)
2. Наличие свободного места на жестком диске ПК пользователя в размере не менее объема программы: 1, 31 гигабайт
3. Поддерживаемые ОС: Microsoft Windows (32-bit or 64-bit)

### **3. УСТАНОВКА (ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ)**

1. Для использования ПО необходимо загрузить архив с программой на ПК пользователя
2. Доступ к архиву предоставляет администратор системы
3. После скачивания необходимо разархивировать все загруженные файлы в необходимый репозиторий ПК пользователя
4. Дальнейшей установки ПО не требует, после сохранения разархивированных файлов пользователь может приступить к работе

## 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

### 4.1. Запуск и применение ПО

Для запуска необходимо:

1. В загруженных файлах необходимо открыть директорию bot
2. Запустить файл: bot.exe, откроется окно чат-бота (Рис.1)

Применение чат-бота:

1. Выбрать «Порог для принятия решения». По умолчанию указан: «0,50»
2. Заполнить поле «Введите вопрос»
3. Нажать кнопку "Получить ответ"
4. В Поле «Ответ» появится ответ на основе лингвистического анализа данных, указанных в поле ввода вопроса

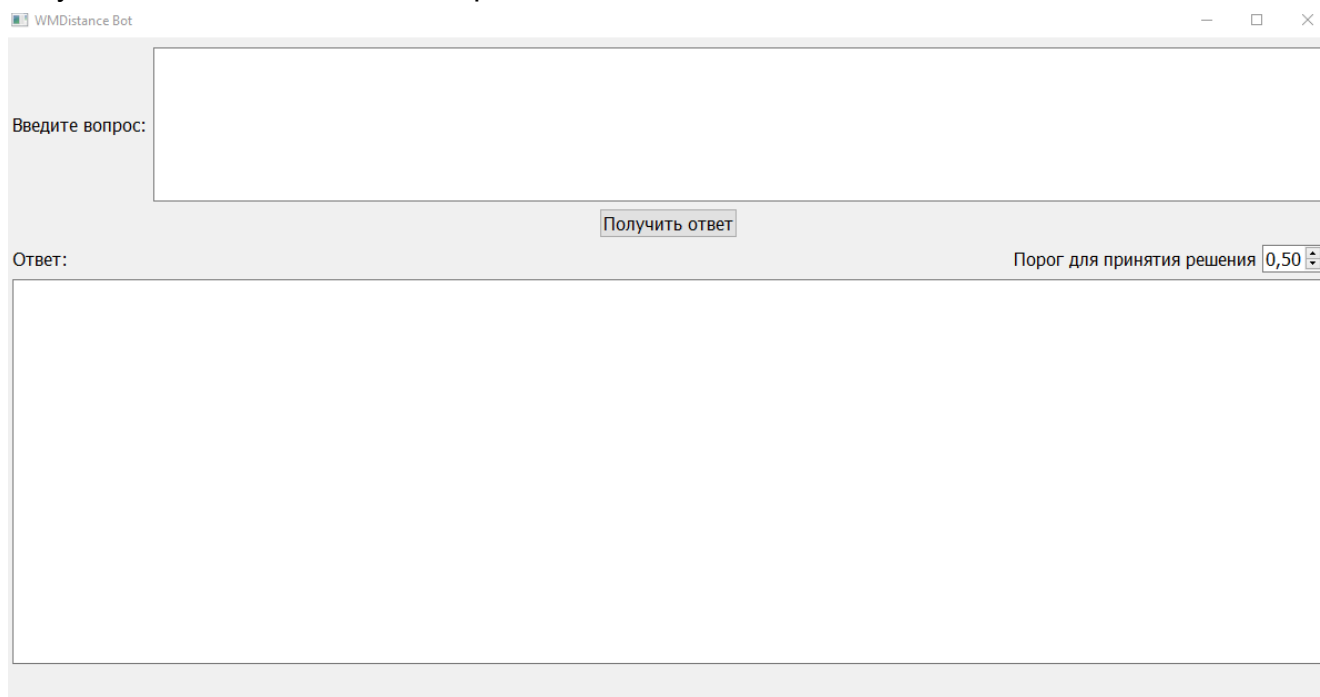


Рис. 1. Интерфейс

### 4.2. Завершение работы с системой

Для завершения сеанса работы с ПО, пользователю необходимо нажать кнопку «X» в правом верхнем углу окна ПО.