Программное обеспечение «Робот Юрист»

Руководство Пользователя

Версия 2.1

Новосибирск

2025

АННОТАЦИЯ

Документ является руководством пользователя по эксплуатации программного обеспечения «Робот Юрист» и направлен на ознакомление пользователя с интерфейсом и формирование основных навыков работы в нем. В документе приведено описание программного обеспечения, условия применения, процесс подготовки к работе, описание операций и аварийных ситуаций во время работы.

Содержание

Т	ермин	ыис	сокращения	4
1	Вве	едени	1e	5
	1.1	Обл	асть применения	5
	1.2	Кра	ткое описание возможностей	5
	1.3	Урс	овень подготовки пользователя	5
2	Has	вначе	ение и условия применения	6
	2.1	Вид	цы деятельности, функции	6
	2.2	Hec	бходимое программное обеспечение пользователя	6
3	Под	дготс	овка к работе	7
	3.1	Coc	тав и содержание дистрибутивного носителя данных	7
	3.2	Пор	рядок загрузки данных и ПО	7
	3.3	Пор	рядок проверки работоспособности	9
4	Оп	исан	ие операций1	0
	4.1	Зап	уск ПО1	0
	4.2	Раз,	дел «Вопросы и ответы»1	1
	4.2.	.1	Как сформировать запрос1	2
	4.2.	.2	Варианты ответов1	2
	4.2.	.3	Ошибки запросов и их исправление1	4
	4.2.	.4	История вопросов1	6
	4.3	Раз,	дел «Документы»1	7
	4.3.	.1	Скачивание и просмотр шаблона документа1	8
	4.3.	.2	Журнал загрузки документов1	9
	4.3.	.3	Поиск шаблонов документов2	0
	4.4	Раз,	дел «Справка»2	1
	4.5	Зав	ершение работы ПО2	1
5	Ава	арийі	ные ситуации	2
	5.1	При	и запуске ПО отображается пустой экран2	2
	5.2	ПО	перестало отвечать на команды пользователя2	2
	5.3	Ош	ибка при вводе ключа активации2	2
	5.4	Нев	ерные действия пользователя2	2
	5.5	Лей	ствия по восстановлению ПО при отказе носителей данных или обнаружении	ſ
	ошиб	ок в	данных	3

ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Термин	Значение			
ПО	Программное обеспечение «Робот юрист»			
IIO	версия Full			
ПК	Персональный компьютер			
Browse	Кнопка «Просмотреть»			
Extract	Кнопка «Извлечь»			
Destination folder	Папка назначения			
Extraction progress	Шкала прогресса извлечения и установки			
Microsoft Windows, Windows	Операционная система			
MicrosoftEdgeWebview2Setup	Элемент управления, внедряющий технологии			
MicrosoftEdge webview23etup	для отображения веб-контента в приложении			
	Фильтр защиты в операционной системе			
Smart Saraan	Windows защищающий от вредоносных сайтов			
Smart Screen	и программ. Помогает принимать решения о			
	скачивании и установке программ			
	Сгенерированный ключ, используемый для			
КЛЮЧ активации	входа в ПО			

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Область применения

Программное обеспечение «Робот Юрист» (далее ПО) предназначено для предоставления шаблонов документов и ответов на поисковые запросы пользователя в области юриспруденции и права, действующего на территории Российской Федерации. Подходит для индивидуального и внутрикорпоративного использования.

1.2 Краткое описание возможностей

Функциональные возможности ПО:

- ввод поискового запроса на юридические темы;
- поиск и предоставление ответов по ключевым словам в запросе;
- предоставление шаблонов документов в области юриспруденции и права;
- сохранение истории запросов в рамках одной сессии.

1.3 Уровень подготовки пользователя

Специальные навыки для работы в ПО и знание соответствующей предметной области не требуются. Пользователю рекомендуется иметь опыт работы в операционной системе Microsoft Windows и с любым интернет-браузером.

2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1 Виды деятельности, функции

ПО предназначено для предоставления ответов на запросы пользователя и содержит шаблоны различных типов документов в сфере права и юриспруденции. Обеспечивает выполнение следующих функций:

- ввод поискового запроса на юридические и правовые темы;
- выбор темы запроса для уточнения поиска;
- поиск и предоставление ответов по ключевым словам, указанным в запросе;
- предоставление списка похожих по смыслу запросов, если запрос был не полным;
- копирование текста ответа на запрос;
- предоставление шаблонов различных типов документов в области юриспруденции и права;
- поиск шаблонов документов по названию;
- сохранение шаблонов документов на ПК;
- сохранение истории запросов и скачанных документов в рамках одной сессии;
- работа без подключенного интернет-соединения.

2.2 Необходимое программное обеспечение пользователя

Для корректной работы с ПО необходим компьютер с операционной системой Windows 10 и выше. На компьютере должен быть установлен любой доступный пользователю текстовый редактор, позволяющий открывать файлы в формате «.docx», например, Microsoft Office Word.

Необходимо наличие свободного места на жестком диске ПК до 30 мегабайт и доступ в Интернет для установки ПО.

3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Установочный комплект ПО вместе с необходимыми компонентами занимает около 14 Мб и поставляется в архиве, содержащем:

- Каталог «_internal» хранит директории, библиотеки и файлы, необходимые для установки и работы ПО.
- Каталог «utils» содержит файл MicrosoftEdgeWebview2Setup.exe.
- Файл «readme» файл с расширением «.txt», содержащий краткую рекомендацию по устранению ошибок, связанных с отображением интерфейса ПО.
- Ярлык «Робот юрист» ехе-файл для установки и запуска ПО.

3.2 Порядок загрузки данных и ПО

- 1. Скачайте архив с ПО на ПК и запустите его.
- 2. Если на ПК включены средства защиты Windows, в частности фильтр SmartScreen в Microsoft Defender (рис. 1), уведомляющие о запуске неизвестного ПО, в появившемся окне нажмите «Подробнее» и кнопку «Выполнить в любом случае». Если средства защиты Windows отключены на вашем ПК, перейдите на следующий шаг.

× Система Windows защитила ваш компьютер	× Система Windows защитила ваш компьютер
Фильтр SmartScreen в Microsoft Defender предотвратил запуск неопознанного приложения, которое может подвергнуть компьютер риску.	Фильтр SmartScreen в Microsoft Defender предотвратил запуск неопознанного приложения, которое может подвергнуть компьютер риску.
Подробнее	Приложение: Робот юрист.ехе Издатель: Неизвестный издатель
Не выполнять	Выполнить в любом случае Не выполнять

Рисунок 1 — Предупреждение системы Windows

3. Укажите место хранения ПО (рис. 2). Для выбора места расположения нажмите кнопку «Browse». Путь до места хранения отображается в поле «Destination folder».

 Press Extract button to start extraction. Use Browse button to select the destination folder from the folders tree. It can be also entered manually. If the destination folder does not exist, it will be created automatically before avtraction. 	~
Destination folder	

Рисунок 2 — Выбор пути для установки

- 4. Нажмите кнопку «Extract», чтобы начать извлечение и установку.
- 5. После заполнения шкалы «Extraction progress» в указанном месте хранения появится папка «Робот_юрист».

3.3 Порядок проверки работоспособности

ПО является работоспособным, если запуск происходит без ошибок и отображается главная страница ПО. Подробнее в пункте <u>4.1 Запуск ПО</u>.

Если при запуске программы отображается пустой экран, установите файл MicrosoftEdgeWebview2Setup.exe из каталога «utils». После установки повторите запуск ПО.

4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

4.1 Запуск ПО

Для входа в ПО нажмите на ярлык «Робот юрист», расположенный в одноименной папке. Место хранения папки указывается в пункте <u>3.2 Порядок</u> <u>загрузки данных и ПО</u>.

В открывшемся окне введите ключ активации (рис. 3), полученный при покупке ПО, и нажмите кнопку «Проверить». Ключ активации необходимо вводить при каждом входе в ПО.

🖻 Робот юрист		×
🖗 Робот юрист		
Выбрать тему		
Все темы		
Задать вопрос		
	Введите ключ активации	
	Введите ключ	
		Проверить

Рисунок 3 — Окно ввода ключа активации

После запуска открывается главная страница ПО (рис. 4).

🕏 Робот юрист				-	• ×
🗭 Робот юрист		Вопросы и ответы	Документы	Справка	Выход
Выбрать тему					
Все темы	~				
Задать вопрос					
Получить ответ				h	
	A				
	🎸 IT	PROFY			

Рисунок 4 — Главный экран ПО

Верхнее меню содержит логотип ПО и кнопки:

- <u>Вопросы и ответы</u> открывает главную страницу ПО, предназначенную для выполнения основных функций.
- <u>Документы</u> открывает раздел, хранящий различные типы шаблонов документов, сгруппированные по темам.
- <u>Справка</u> открывает краткое руководство пользователя с ответами на распространенные вопросы по работе в ПО.
- Выход завершает работу и закрывает ПО.

4.2 Раздел «Вопросы и ответы»

Является главной страницей ПО (рис. 4) и содержит элементы интерфейса:

- раскрывающийся список тем;
- поле для ввода запроса;
- кнопку «Получить ответ»;
- историю вопросов.

Для создания запроса можно выбрать одну из предложенных тем:

- Все темы;
- Гражданские споры;
- Вопросы миграции;
- Договор аренды;
- Договор купли-продажи;
- Договор подряда;
- Договор поставки;

- Исполнительное производство;
- Налоговое право;
- Семейное право;
- Социальное обеспечение;
- Трудовое право;
- Уголовное право.

Чтобы отправить зарос, не привязанный к конкретной теме или без нее, выберите пункт «Все темы».

4.2.1 Как сформировать запрос

Сформулируйте максимально полный и логически корректный запрос, введите его в поле ввода и нажмите кнопку «Получить ответ».

При написании запроса используйте:

- кириллические символы;
- больше трех ключевых слов в запросе;
- предложенные темы для запросов.

4.2.2 Варианты ответов

ПО ищет ответ на запрос пользователя и необходимые шаблоны документов, основываясь на ключевых словах и при наличии выбранной темы. Чем подробнее сформулирован запрос, тем легче ПО предоставит ответ.

Варианты ответов

1. Если запрос сформулирован корректно и подробно, ПО предоставит готовый ответ и шаблон документа, хранящийся в ПО (рис. 5).

Робот юрист				-
🖗 Робот юрист	Вопросы и ответы	Документы	Справка	Выход
Выбрать тему				
Договор аренды	~			
Как составить договор аренды?				
			h	
Скопировать (С				
Для договора аренды помещения в частном секторе в Р	оссии требуется			
соблюдение требований закона и включение основных	условий в договор, таких			
как предмет аренды, срок деиствия, размер арендной пл использования помешения и другие сушественные усло	таты, условия вия. согласованные			
сторонами.				
Документы				
Договор найма квартиры.docx				

Рисунок 5 — Пример ответа и шаблон документа на запрос пользователя

Готовый ответ на запрос можно скопировать. Для этого нажмите «Скопировать» над текстом ответа.

Если под запрос пользователя нет шаблонов документов в ПО, будет предоставлена рекомендация по поиску и получению шаблонов документов (рис. 6).

🔊 Робот юрист		Вопросы и ответы	Документы	Справка	Выход	n
Социальное обеспечение	~					
Как получить пособие по уходу за ребенком?						
Получить ответ						
Ответ						
Скопировать 🕒						
В рамках социального обеспечения в России преду	смотрен	ы различные меры для				
социальной поддержки и защиты женщин. Это мож	ет включ	нать предоставление				
пособии по материнству, пособии по уходу за ребе	нком, лы	от на жилье,				
лоугие виды помощи. Целью таких мер является об	еспечен	, защиту прав и ие равных				
возможностей и защиты прав женщин в обществе.		ie pabribik				
Документы						
Актуальные шаблоны документов по настоящему р	азделу со	держатся в Органах				
исполнительной власти (далее Министерство труда	и социал	ьной защиты				
Российской Федерации) и формируются в рамках в	изита в N	1инистерство труда и				
социальной защиты Российской Федерации либо в	рамках с	ессии на портале				
	^ 11	DROEV				
	\mathbf{v}	PROPT				

Рисунок 6 — Пример ответа на запрос и рекомендации по поиску шаблонов документов

 Если запрос сформулирован не в полной мере, и требуется уточнение для предоставления готового ответа, ПО предложит список похожих по смыслу запросов (рис. 7).

Робот юрист	
🗭 Робот юрист Волг	осы и ответы Документы Справка Выход
Выбрать тему	
Вопросы миграции 🗸	
Что такое вопросы миграции?	
Получить ответ	ĥ
Уточните вопрос	
Какие меры предусмотрены для предотвращения нелегальной мигр и незаконного пребывания иностранных граждан в России?	ации Вопросы миграции
Какие меры предусмотрены для предотвращения нелегальной мигр и незаконного пребывания иностранных граждан в России?	ации Вопросы миграции
Что делать, если стал жертвой кражи?	Вопросы миграции
История вопросов	
Что такое вопросы миграции?	Вопросы миграции
Как получить пособие по уходу за ребенком?	Социальное обеспечение

Рисунок 7 — Предложение списка похожих запросов

3. Если запрос сформулирован некорректно или неполно, ПО вернет <u>ошибку</u>.

4.2.3 Ошибки запросов и их исправление

При попытке найти ответ на запрос пользователя ПО может возвращать ошибку, если текст запроса был сформулирован и записан некорректно. Текст ошибки отображается рядом с кнопкой «Получить ответ».

Распространенные ошибки

• *«Слишком короткий запрос»* (рис. 8). Недостаточное количество слов для поиска ответа. Уточните запрос, используя больше трех ключевых слов.

🖲 Робот юрист	-	• ×			
🖗 Робот юрист	Вопросы и ответы Документы Справка	Выход			
Выбрать тему					
Все темы	~				
Договор аренды?					
	h				
Получить ответ Слишком короткий запрос Уточните вопрос, используя больше трех ключевых слов					

Рисунок 8 — Ошибка «Слишком короткий запрос»

• «*Некорректный запрос*» (рис. 9). Запрос введен с использованием латинских букв или специальных символов. При написании запроса используйте только кириллические символы.

🗷 Робот юрист				-	- ×
🗑 Робот юрист		Вопросы и ответы	Документы	Справка	Выход
Выбрать тему					
Все темы	~				
What's the tax law?				h	
Получить ответ	Некорректный вопрос Используйте только кири.	ллицу в тексте вопроса			

Рисунок 9 — Ошибка «Некорректный вопрос»

• «Ответ не найден» (рис. 10). Недостаточно информации для поиска ответа, уточните детали запроса, используя больше ключевых слов, или переформулируйте запрос.

🖉 Робот юрист				-	• ×
🖻 Робот юрист		Вопросы и ответы	Документы	Справка	Выход
Выбрать тему					
Договор купли-продажи	~				
Сколько стоит купить дом?					
Получить ответ	Ответ не найден Переформулируйте вопрос другие темы	;, используйте больше клн	очевых слов или	<i>ж</i> выберите	

Рисунок 10 — Ошибка «Ответ не найден»

4.2.4 История вопросов

Все запросы, на которые был найден ответ в ПО, сохраняются в рамках одной сессии. В историю не сохраняются запросы с <u>ошибками</u>. После завершения работы ПО история поисковых запросов очищается.

Сохраненные запросы можно увидеть на главном экране под заголовком «История вопросов» (рис. 11).

2 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Выбрать тему			
Все темы	×		
Задать вопрос			
Получить ответ			4
История вопросов			
Как составить договор аренды?		Договор аренды	
Как составить договор аренды		Договор аренды	
Что такое вопросы миграции?		Вопросы миграции	
Как получить пособие по уходу за ребенком?		оциальное обеспечение	

Рисунок 11 — Отображение «Истории вопросов» на главном экране

Для просмотра ответа на ранее отправленный запрос нажмите на него. Если на запрос пользователя был предложен список вопросов для уточнения, в истории будет сохранен предложенный список, а не итоговый ответ.

4.3 Раздел «Документы»

Раздел «Документы» содержит различные типы шаблонов документов в области юриспруденции и права (рис. 12).

Документы сгруппированы по юридической принадлежности:

- Исполнительное производство;
- Трудовое право;
- Договоры;
- Налоговое право;
- Гражданские споры;
- Уголовное право.

Исполнительное производство Локументы по наиболее часто используемым документы в рамсах исполнительного прокладства. Завление о сиятия вреса быковского счез. Завление о битеме постановлении судебного пристав исполнителя. Жалоба на действия судебного пристава исполнителя.	Трудовое право Аокументы, используемые в рамках трудовка отношений: Трудовой договор, Договор испошений: Трудовой договор, Договор аввление на отпуск Заявление на перевод Заявление на отпуск по беременности и родан	Договоры Наиболее популярные договоры: Договор аренды, Договор подряда, Договор купли- продажи.	
Поиск	Î		
Документы	-		
Робот юрист	Вопросы и ответы	Документы Справка Выход	

Рисунок 12 — Интерфейс раздела «Документы»

Чтобы посмотреть список документов, перейдите в раздел выбранной группы (рис 13). Для возвращения на главную страницу раздела нажмите кнопку «Другая тема».

9 Робот юрист				-	• ×
🖻 Робот юрист		Вопросы и ответы	Документы	Справка	Выход
Документы					
Поиск	Ť				
Договоры					
Другая тема					
Договор аренды.docx					
Договор купли-продажи транспортного средства.docx					
Договор купли-продажи.docx					
Договор найма квартиры.docx					
Договор оказания услуг.docx					
Договор подряда.docx					
Договор поставки.docx					
Стандартный договор займа с ФЛ.docx					
Стандартный договор займа.docx					
	🗘 I	T PROFY			

Рисунок 13 — Список шаблонов документов в группе «Договоры»

4.3.1 Скачивание и просмотр шаблона документа

Чтобы открыть и скачать шаблон документа, нажмите на его название. В окне «Загрузки» перейдите по ссылке «Открыть файл» под названием выбранного документа (рис. 14).

🕏 Робот юрист			-		×
🗒 Робот юрист		Вопросы и о Загрузки	6 2 2	×	
Документы		Acrosop okasanwa yenyi.doex			
Поиск	Ū				
Договоры Другая тема					
Договор аренды.docx					
Договор купли-продажи транспортного средства.docx					
Договор купли-продажи.docx					
Договор найма квартиры.docx					
Договор оказания услуг фосх					
Договор подряда.docx					
Договор поставки.docx					
Стандартный договор займа с ФЛ.docx					
Стандартный договор займа.docx					
	🗘 іт	PROFY			

Рисунок 14 — Сохранение шаблона документа на ПК

Документ откроется в текстовом редакторе, выбранном по умолчанию на ПК (рис. 15). Документ сохраняется на жестком диске компьютера в папку «Загрузки».



Рисунок 15 — Шаблон документа в текстовом редакторе Microsoft Office Word

4.3.2 Журнал загрузки документов

История загруженных документов хранится в рамках одной рабочей сессии и очищается после завершения работы ПО.

Основные функции меню журнала загрузки (рис. 16):

- Значок папки открывает папку «Загрузки» на ПК, где хранятся все скачанные шаблоны документов.
- Поиск (лупа) поиск по истории скачанных документов.
- Меню действий (три точки) открывает действие «Очистить весь журнал загрузок».
- Крестик закрывает журнал загрузки.



Рисунок 16 — Панель «Загрузки»

Каждый документ можно посмотреть и удалить из папки «Загрузки» на ПК через панель журнала загрузки. Чтобы удалить загруженный шаблон, наведите курсор на выбранный документ и выберите значок корзины справа.

4.3.3 Поиск шаблонов документов

Для поиска шаблонов введите ключевое слово или название документа в строку поиска. На основании введенных ключевых слов будет предложен список существующих в ПО шаблонов документов (рис. 17).



Рисунок 17 — Поиск документов по ключевому слову

Поиск на главной странице раздела ищет документы по ключевым словам во всех группах. Находясь в выбранной группе поиск происходит по документам группы.

Для очистки введенного запроса нажмите на значок корзины возле поисковой строки. После откроется главная страница раздела.

4.4 Раздел «Справка»

Раздел «Справка» является кратким руководством пользователя и отвечает на распространенные вопросы по работе в ПО (рис. 18).

🗊 Робот юрист			- 🗆 🗙
🖻 Робот юрист	Вопросы и ответы	Документы Спр	авка Выход
Краткое руководство по	льзователя		
Как задать вопрос			\checkmark
Варианты ответов			\checkmark
История вопросов			\checkmark
Ошибки запросов и их исправление			\checkmark
Бла	годарим за выбор ПО Робот юрист!		
	IT PROFY		

Рисунок 18 — Интерфейс раздела «Справка»

4.5 Завершение работы ПО

Для завершения работы ПО нажмите кнопку «Выход» или закройте окно программы «Робот юрист».

5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

При возникновении проблем, ошибок и аварийных ситуаций в работе с ПО, не описанных в настоящем руководстве, обратитесь в техническую поддержку по адресу электронной почты <u>info@profy-it.su</u>.

5.1 При запуске ПО отображается пустой экран

Если при запуске ПО отображается пустой экран, установите программный файл MicrosoftEdgeWebview2Setup.exe. Файл хранится в каталоге «utils», папке ПО. После установки программы повторите запуск ПО. Если ошибка сохраняется, обратитесь в техническую поддержку ПО.

5.2 ПО перестало отвечать на команды пользователя

Если ПО перестало отвечать на команды или происходят зависания при выполнении команд, следует закрыть ПО и выполнить повторный запуск. Если ошибка сохраняется, обратитесь в техническую поддержку ПО.

5.3 Ошибка при вводе ключа активации

Если при вводе ключа активации появляется ошибка «Ключ не подходит», проверьте правильность введенного ключа. В случае если ключ верный и ошибка сохраняется, обратитесь в техническую поддержку ПО.

5.4 Неверные действия пользователя

При неверных действиях пользователя, введении некорректного или пустого запроса в интерфейсе ПО отображаются соответствующие сообщения, содержащие текст ошибки. После этого ПО возвращается в рабочее состояние, предшествовавшее неверной команде.

5.5 Действия по восстановлению ПО при отказе носителей данных или обнаружении ошибок в данных

Для восстановления ПО при отказе носителей данных или обнаружении ошибок в данных, обратитесь в техническую поддержку ПО.